

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

RISTORAZIONE

VILLAGGI 4 STELLE E 5 STELLE ALBOREA ECOLOGE RESORT

RISTORANTI E BAR

I Villaggi Bluserena offrono una ristorazione ricca, varia e di qualità, con un menù di almeno 25 portate. I nostri Chef vi condurranno alla scoperta del territorio regionale, delle tradizioni italiane, e di proposte culinarie dal mondo, e con lo show-cooking vi delizieranno ogni giorno con piatti cucinati a vista.

In ogni villaggio Bluserena è presente un **ristorante centrale** con sale climatizzate e un'area ombreggiata esterna, in giardino o terrazza, **Il Patio**, gratuita e prenotabile alla conferma (non disponibile presso Serenus, Valentino Village e Sibari Green Village; presso il 5 stelle Alborèa Ecolodge Resort è a pagamento).

Il tavolo è esclusivo per singola famiglia. Non è sempre lo stesso per tutta la durata del soggiorno, viene assegnato ad ogni ingresso presso il ristorante, nelle sale interne o nell'area esterna, ove disponibile. A chi prenota Il Patio, a richiesta sarà assegnato lo stesso tavolo per tutta la durata del soggiorno. A chi prenota la **Formula Jolly**, a richiesta, sarà assegnato lo stesso tavolo nelle sale climatizzate o nel Patio, per tutta la durata del soggiorno.

Tutti i villaggi (eccetto Serena Majestic) offrono inoltre la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, **ristoranti tematici diversi da quello centrale**, tutti gratuiti, aperti dal 7/6 al 11/9 almeno 6 giorni su 7, a pranzo o cena, prenotabili il giorno precedente in villaggio:

- al Serenè, Sibari Green Village, Serenus Village: il ristorante gourmet **Il Gusto** (servizio al tavolo) e il **BluBeach Restaurant** (buffet);
- all'IS Serenas Badesi Village: ristorante tipico **La Gaddura**, ristorante **Mediterraneo**, entrambi con servizio al tavolo; **BluBeach Restaurant** con servizio a buffet;
- al Calaserena, Torreserena Village e GranSerena Hotel, ristorante gourmet **Il Gusto** con servizio al tavolo;
- al Valentino e Calanè Village, a pranzo il ristorante a mare **Scirò**, a cena **Pizzeria Ethra**, entrambi con servizio a buffet;
- all'Alborèa Ecolodge Resort: a pranzo il ristorante al mare **Mediterraneo** con servizio al tavolo e a cena **Pizzeria Ethra** (presso l'adiacente Valentino Village, servizio a buffet).

Con Pensione Più si ha diritto, per ogni ristorante, ad un accesso a settimana, con Pensione Extra a due accessi a settimana; prenotando la Formula Jolly accessi illimitati fino ad esaurimento disponibilità. Presso Is Serenas Badesi Village tutti i clienti hanno diritto ad accessi illimitati a tutti i ristoranti, fino ad esaurimento disponibilità.

In tutti gli hotel, a pranzo, è possibile prenotare inoltre il **Beach Menu**, da consumare in spiaggia.

Per i clienti che scelgono il Residence del "Serena Majestic" è disponibile a pagamento la Pizzeria Gulliver, aperta a pranzo e cena, con possibilità anche di servizio asporto.

In caso di condizioni meteo avverse i clienti si sposteranno dal Patio e dai ristoranti tematici al ristorante centrale, a partire dalle 13.45 a pranzo, e dalle 20.45 a cena.

Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del villaggio (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale.

Tutti i villaggi Bluserena dispongono di due bar di cui uno in piazzetta e uno in spiaggia (al Valentino tre bar, al Serena Majestic bar Spiaggia, al GranSerena anche Bar Terme, presso Is Serenas Badesi Village quattro bar, di cui uno esclusivo per le camere Prestige). Presso Is Serenas Badesi Village inoltre, punto snack Easy Food, in piazza (a pagamento).

LE FORMULE DI PENSIONE

Gli Ospiti Bluserena possono scegliere fra due formule di pensione, Più ed Extra.

IN BREVE <i>Dettagli nei paragrafi a seguire</i>	PIU', LA PENSIONE COMPLETA BLUSERENA	EXTRA, L'ALL INCLUSIVE BLUSERENA
RISTORANTE CENTRALE	Prima colazione pranzo e cena con servizio a buffet e show cooking Vino alla spina, acqua microfiltrata inclusi tavolo per famiglia nella sala interna o nell'area ombreggiata esterna, Il Patio (il tavolo è assegnato per tutta la durata del soggiorno a chi prenota la Formula Jolly o Il Patio; presso Is Serenas Badesi Village per chi sceglie la Camera Prestige)	Prima colazione pranzo e cena con servizio a buffet e show cooking Vino alla spina, acqua microfiltrata, una bevanda da 40 cl inclusi (da 3 anni) tavolo per famiglia nella sala interna o nell'area ombreggiata esterna, Il Patio (il tavolo è assegnato per tutta la durata del soggiorno a chi prenota la Formula Jolly o Il Patio; presso Is Serenas Badesi Village per chi sceglie la Camera Prestige)
GLI ALTRI RISTORANTI DEL VILLAGGIO	1 accesso a settimana a ristorante (presso Is Serenas Badesi accessi illimitati) Con la Formula Jolly accessi illimitati	2 accessi a settimana a ristorante (presso Is Serenas Badesi accessi illimitati) Con la Formula Jolly accessi illimitati
AL BAR	Acqua microfiltrata	"all inclusive Bluserena": caffetteria, bibite alla spina, succhi di frutta, sciroppi, birra, granite, vino, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe, e, dalle 17:30 alle 19:30 anche selezione di cocktail.
IN SPIAGGIA	Un ombrellone, un lettino e una sdraio (presso Alborèa e Is Serenas Badesi Village un ombrellone con 2 lettini)	Un ombrellone, un lettino e una sdraio, telo mare da 12 anni (presso Alborèa e Is Serenas Badesi Village un ombrellone con 2 lettini)

PIU', la Pensione completa Bluserena (e molto più) comprende:

Ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser; presso Alborè erogatori automatici con caffè in grani), pranzo e cena a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata inclusi ai pasti (presso Alborè vino ed acqua in bottiglia).

Il tavolo è esclusivo per singola famiglia. Non è sempre lo stesso per tutta la durata del soggiorno, viene assegnato all'ingresso in ristorante, nelle sale interne o nell'area esterna, ove disponibile. A chi prenota Il Patio, a richiesta sarà assegnato lo stesso tavolo per tutta la durata del soggiorno. Chi prenota la **Formula Jolly** a richiesta sarà assegnato lo stesso tavolo nelle sale climatizzate o nel Patio, per tutta la durata del soggiorno. Tutti i dettagli nel paragrafo *I Ristoranti*.

Gli altri ristoranti del villaggio: tutti i villaggi (eccetto Serena Majestic) offrono la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, ristoranti tematici diversi da quello centrale. Con la Pensione Più si ha diritto ad un accesso a settimana per ogni ristorante (dettagli nel paragrafo *I Ristoranti*), con la Formula Jolly ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità. Presso Is Serenas Badesi Village tutti i clienti hanno diritto ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità.

Beach Menù in spiaggia: a pranzo è possibile prenotare il Beach Menu, da consumare in zona spiaggia.

Comprende inoltre: pranzo riservato per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teeny dal 7/6 al 11/9 (a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence), al Calanè e Is Serenas Badesi i bimbi del Mini Club potranno sia pranzare che cenare con i nostri animatori. Pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30 (eccetto Serena Majestic).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone assegnato per famiglia con un lettino e una sdraio (presso Alborè un ombrellone con due lettini, teli mare a partire dai 3 anni; presso Is Serenas Badesi Village un ombrellone con due lettini).

Cucina Baby/Biberoneria, dedicata ai genitori per le pappe dei propri bimbi, accessibile dalle 6:00 alle 00:00, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Dettagli nel paragrafo *Cucina Baby/Biberoneria*.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della camera o di prenotazioni comunque collegate), prevede consumazioni personali, servite al bicchiere, fruibili fino alle ore 14.00 del giorno di partenza.

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Bar principali: caffetteria; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola; succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale, birra alla spina, granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe e, dalle 17:30 alle 19:30, cocktail base (scelti da menù specifico). Esclusi altri cocktail (o richiesti in altri orari), champagne e alcolici definiti speciali sul listino bar. Bibite in bicchiere da 20 cl.

Bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola.

Gli altri ristoranti del villaggio: tutti i villaggi (escluso Serena Majestic) offrono la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, ristoranti tematici diversi da quello centrale. In Pensione Extra si ha diritto a due accessi a settimana per ogni ristorante (dettagli nel paragrafo *I Ristoranti*), con la Formula Jolly ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità. Presso Is Serenas Badesi Village tutti i clienti hanno diritto ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità.

In spiaggia: uso di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata, non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi, può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena in caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più.

FORMULA JOLLY

Dà diritto ad **accessi illimitati presso i ristoranti tematici del villaggio**, fino ad esaurimento disponibilità, e, a richiesta, all'assegnazione di un **tavolo fisso per tutta la durata del soggiorno**, nella sala interna o presso l'area esterna Il Patio (posizione del tavolo a discrezione Bluserena; la preferenza di sala interna o esterna va prenotata alla conferma del soggiorno, in mancanza anch'essa a discrezione Bluserena). Il tavolo sarà assegnato ad altri clienti, per i pasti prenotati presso altri ristoranti.

La formula è disponibile dal 7/6 al 11/9 e soggetta a disponibilità limitata (non disponibile presso l'Alborè Ecolodge Resort, Serena Majestic e Is Serenas Badesi Village).

CUCINA BABY - BIBERONERIA

Dedicata ai genitori (con tavoli, sedie e seggioloni) per le pappe dei propri bimbi 0-3 anni, con assistenza e disponibilità di prodotti base durante gli orari dei pasti principali: brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti. Non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere. Sarà possibile inoltre riscaldare latte ed omogeneizzati, sterilizzare, frullare. E' accessibile dalle 06:00 a 00:00, durante gli orari di chiusura è possibile richiedere il latte agli addetti del ricevimento. Al GranSerena è disponibile fino al 12.09.2021, al Serena Majestic disponibile solo per chi sceglie la formula Hotel o le formule di Pensione in Residence.

INTOLLERANZE ALIMENTARI

Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue.

Nei ristoranti con servizio a Buffet: **Glutine.** Sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet e assortimento di alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate); a pranzo e a cena sono disponibili, oltre ad una ricca gamma di alimenti con assenza naturale di glutine, un primo un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti per i quali, tuttavia, non è possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni). **Lattosio e uova.** Sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet di

alimenti naturalmente privi di lattosio e uova , prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte) a pranzo e cena un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Nei ristoranti con servizio al piatto, a richiesta: **Glutine**. Un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine. **Lattosio e uova**. Un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di lattosio e uova

Al Serenè Village Menù base senza glutine adatto ai celiaci (AFC), presso il ristorante principale dal 13/6 al 11/9: a colazione prodotti confezionati senza glutine (brioche assortite, biscotti e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena menù composto da tre antipasti, due primi, due secondi e un dolce.

Non è tuttavia possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza (salvo per i prodotti confezionati su indicati).

5 STELLE KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA

FULL BOARD

Prima colazione e pranzo a buffet, cena con servizio al tavolo (riservato per famiglia) presso il ristorante centrale Kalidria. Acqua minerale in bottiglia inclusa ai pasti, altre bevande a pagamento. A pranzo è possibile prenotare, fino ad esaurimento disponibilità, il ristorante a mare Mediterraneo, oppure il Beach Menu da consumare in zona spiaggia. Sono compresi inoltre un ombrellone con due lettini in spiaggia, per famiglia, e teli mare. Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA FULL BOARD, il bar all inclusive Kalidria

Oltre a quanto previsto dalla Full Board comprende le seguenti consumazioni al bar: caffetteria, bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola; succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciropi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale, birra alla spina, granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe; cocktail base scelti da menù specifico. Sono esclusi champagne e gli alcolici definiti speciali sul listino bar. La formula è soggetta a disponibilità limitata e prenotabile solo da tutti i componenti della camera (o di prenotazioni comunque collegate); non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi, può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena in caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Full Board. Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card.

INTOLLERANZE ALIMENTARI – Kalidria Hotel

Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue.

Per i pasti con servizio a Buffet: **Glutine**. Sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet e assortimento di alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate); a pranzo sono disponibili, oltre ad una ricca gamma di alimenti con assenza naturale di glutine, un primo un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti per i quali, tuttavia, non è possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni). **Lattosio e uova**. Sono disponibili a colazione , oltre ad un ricco buffet di alimenti naturalmente privi di lattosio e uova , prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte) a pranzo un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Nei ristoranti con servizio al piatto, a richiesta: **Glutine**. Un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine . **Lattosio e uova**. Un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di lattosio e uova

Non è tuttavia possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza (salvo per i prodotti confezionati su indicati).

MARE, SPIAGGIA E PISCINE

MARE E SPIAGGIA

Tutti i villaggi Bluserena dispongono di ampie spiagge sabbiose e private. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini (solo nella prima fascia, presso Is Serenas Badesi, Calaserena, Serenè e Sibari Green Village). Posti riservati in spiaggia: ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino e una sdraio (presso Is Serenas Badesi Village, Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel un ombrellone con due lettini). Ombrelloni nelle prime file a pagamento. In spiaggia parco nautico con pedalò (eccetto Calaserena e Is Serenas Badesi) canoe, vela, windurf, tavole SUP, e in molti villaggi anche attività al traino da motoscafo. Presso Calaserena e Is Serenas Badesi Village anche Diving. Dettagli nel paragrafo Sport. Disponibili inoltre spogliatoi e docce, bar, desk informazioni.

PISCINE

Nei Villaggi Bluserena a disposizione delle famiglie ci sono piscine con acquascivoli (ad eccezione di Calanè, Valentino Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel), piscine nuoto (ad eccezione di Calanè , Sibari Green Village, Alborèa e Kalidria Hotel), piscine riservate al Mini Club. Al Calanè Village piscina con acqua di mare, idromassaggi e giochi d'acqua; al Valentino Village due grandi piscine, una d'acqua dolce e spazio per il nuoto, e una con acqua di mare e giochi d'acqua, entrambe con idromassaggio; al GranSerenà piscine di acqua termale. Presso Is Serenas Badesi Village grande piscina centrale, una piscina con acquascivoli, piscina nuoto e, inoltre, piscina riservata a chi sceglie la Camera Prestige. Ad Alborèa Ecolodge Resort una piscina con acqua di mare, idromassaggio e giochi d'acqua. Al Kalidria Hotel piscina di acqua di mare interna ed esterna e oasi esterna con due Jacuzzi.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO

ANIMAZIONE

L'allegria contagiosa dell'equipe Bluserena, uno staff di 40/50 animatori professionali, attenti e mai invadenti, renderà la vostra Vacanza indimenticabile e ricca di emozioni. L'Animazione Bluserena offre non solo divertimento, ma servizi puntuali e affidabili pensati per le esigenze di grandi e piccini: dallo sport all'intrattenimento, dalle escursioni ai Club e all'assistenza dei bimbi, dalle feste, agli eventi, ai giochi.

GRANDI SPETTACOLI

Serate con musical, cabaret e varietà: si spengono le Luci... inizia la Magia! Grandi anfiteatri, con equipaggiamenti professionali, per una ricchissima proposta di spettacoli, sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dalla coreografia ai costumi, dal video mapping al canto dal vivo, per offrire momenti indimenticabili.

DRESS CODE PARTY

Divertiamoci con feste a tema:

Dress code Multicolor, il martedì sera sarà dedicato al festival dei colori, indossiamo abbigliamento, accessori e maschere con più colori, per una serata all'insegna del divertimento.

Dress code Rosso, la serata dedicata all'amore ed alla passione, un capo di colore rosso nell'abbigliamento per dare il giusto tema agli eventi serali.
Dress code Elegante, il sabato sera sarà dedicato all'eleganza e allo stile nella serata conclusiva del soggiorno per un saluto indimenticabile.

BLUSERENA BAILA

Gli amanti del ballo troveranno tutti i giorni lezioni di Salsa, Merengue e Bachata. Immane gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo in presenza dei nostri istruttori e ogni sera ampio spazio al Ballo Liscio.

GIOCHI GONFIABILI IN ACQUA

Percorsi gonfiabili, giochi acquatici divertenti prove di abilità in piscina e mare.

TORNEI ED ESIBIZIONI

Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società. I selezionati si sfideranno presso uno dei Villaggi Bluserena dal 09.09.21 al 12.09.21 per il Challenge Bluserena.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA

Il mondo Bluserena dei bimbi e dei ragazzi è unico: i club, nei quali bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff qualificato; il grande Parco Giochi Giganti; Il Blu Baby Park -**novità 2021**- per i più piccoli, da 0 a 6 anni, con mini-piscina e giochi d'acqua e tanto altro ancora; le piscine con acquascivoli, gli spray park con i giochi d'acqua; la CyberArena - **novità 2021**- un vero quartiere dei ragazzi; i giochi gonfiabili galleggianti; la presenza in villaggio di Serenella, e di Whisky il ragnetto, il suo compagno d'avventure. E dal 2021 Serenella ha la sua casa in villaggio, visitabile dai bimbi, e il suo teatro!

BLU BABY PARK per i più piccoli

Grande **novità 2021** è il **Blu Baby Park**, un parco giochi su misura per i bimbi da 0 a 6 anni per giocare in piena libertà e sicurezza. I bambini accompagnati dai genitori potranno fare il bagno in una mini-piscina, giocare con le barchette a pedali, divertirsi con giochi d'acqua, giocare tra scivoli, castelli e altalene, fare le gare sui kart a pedali in una vera pista, e tanto altro ancora. Non disponibile presso Serena Majestic.

CYBERARENA

Nascono nel 2021 la CyberArena, il nuovo quartiere dei ragazzi, e la CyberBeach al mare. Nuovi spazi ispirati al mondo "Cyberpunk", con nuove attrezzature e attività: Airtrampolino, una montagna gonfiabile su cui divertirsi saltando, Archery combat, sfide con archi e frecce, Rap & Freestyle, laboratori di canto e musica Rap con sfide, Water race, gare tra motoscafi radiocomandati, Droni combat, gare di velocità e combattimento, e tanto altro ancora. Dettagli nei paragrafi Serenup e Serenhappy.

PARCHI GIOCHI GIGANTI

Nei Villaggi Bluserena a disposizione delle famiglie ci sono grandi parchi per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

SPRAY PARK

Una bellissima area di giochi d'acqua, dove i bambini (da 4 fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua e altro ancora. I bambini del Calanè Village possono usufruire dello Spray Park presso l'adiacente Valentino Village. Non disponibile presso Serena Majestic e Sibari Green Village.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI

Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 7/6 al 11/9, ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club disponibili per tutta la stagione estiva. Gli Ospiti dell'Alborèa Ecolodge Resort e del Kalidria Hotel possono usufruire dei servizi dei Club per bambini e ragazzi degli adiacenti Valentino e Calanè Village. Al Calaserena, Sibari Green Village e Calanè è inoltre disponibile il servizio della BluNursery: uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi da 12 a 36 mesi in spazi a loro dedicati (Dettagli di seguito).
Ed ecco i nostri servizi, in ordine d'età.

BLUNURSERY DA 12 A 36 MESI

Al Calaserena, Sibari Green Village e - **novità 2021**- anche al Calanè Village le mamme potranno affidare ad uno staff qualificato, e scrupolosamente selezionato, i loro bimbi da 12 a 36 mesi. L'accogliente e sicura area Nursery è a dimensione di bambino, climatizzata, con giochi e attività interni e all'aperto. Le ragazze dello staff saranno compagne di giochi, delizieranno i bambini con merende e spuntini, provvederanno al riposino e ai cambi pannolino. Previste anche uscite di gruppo in passeggio. Rimarranno a cura dei genitori bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. I genitori potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30, dal 28/06 al 11/9. È possibile prenotare il servizio anche per la sola mattina o il pomeriggio.

SERENINO CLUB, MINI CLUB DA 3 A 5 ANNI

Assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati e a dimensione di bambino, per una Vacanza fatta di tanto mare, giochi, laboratori creativi e, come delle piccole star, esibizioni in anfiteatro nella **Bluserena Musical School**. Tutte le sere la festa della Serenino Dance show insieme a Serenella la Coccinella. Grandissime **novità 2021** nel magico mondo di Serenino Wonderland: i bambini potranno vivere l'emozione di assistere agli spettacoli nel **teatro di Serenella**, tutte le sere un appuntamento speciale e, di esplorare la **casa di Serenella**: la nostra mascotte li guiderà nella visita, e racconterà favole ai bambini. Mamma e bimbo, in **Mini chef 3.0**, interpreteranno il ruolo di Chef e tra farina, pomodoro e tante risate si cimenteranno nella preparazione della Pizza. **Nano attack** è un laboratorio grafico pittorico in cui tutti i bambini potranno disegnare con la parte del corpo che preferiscono.

I bambini del Serenino potranno inoltre pranzare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 7/6 al 11/9 (al Serena Majestic a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence).

E poi c'è la "sede spiaggia" del Serenino: lo spazio "**Serenella Beach**" riservato e attrezzato.

Esclusiva Calanè 2021: Archeologo per un giorno in cui bambini andranno alla scoperta di reperti di grandi dinosauri con l'attrezzatura da vero archeologo; **Scuola di Tennis**, un corso con istruttori qualificati, con materiali adatti ai bambini per apprendere le tecniche del tennis.

Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00).

Al Calanè e Is Serenas Badesi il Serenino sarà aperto tutto il giorno dalle 9.00 alle 23.00 e sarà possibile oltre che pranzare anche cenare, assistiti dai nostri staff.

I clienti del Valentino Village potranno visitare il teatro e la casa di Serenella presso l'adiacente Calanè Village.

Coccole Sonore e Bluserena! Diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Da quest'anno i bambini potranno giocare con Whiskey il Ragnetto e Serenella "in persona"! E partecipare a tante attività anche con la presenza Coccole Sonore: giochi a tema, laboratori e l'imperdibile Baby Dance.

Novità 2021 Serenino Open Day, due eventi aperti a tutti anche a mamma e papà, una giornata per conoscere il Serenino, assistere ad un mini show, esibizione del circense e del mago, giocare tutti insieme sia i genitori che i bambini. All'open day potranno accedere tutti i bambini presenti in villaggio, anche i più piccini e visitare la casa di Serenella, inoltre saranno presenti tutti gli animatori del serenino e i personaggi dell'equipe.

SERENINOPIÙ, MINI CLUB DA 6 A 10 ANNI

Tutte le attività del SereninoPiù sono pensate per il divertimento dei bambini più grandi e, oltre a quanto già previsto dal Serenino, offre numerose attività all'insegna della creatività.

Grandissime **novità 2021** nel magico mondo di Serenino Wonderland: i bambini potranno vivere l'emozione di assistere agli spettacoli nel **teatro di Serenella**, tutte le sere un appuntamento speciale e, di esplorare **la casa di Serenella**: la nostra mascotte li guiderà nella visita, e racconterà favole ai bambini (per clienti del Valentino Village: presso l'adiacente Calanè Village).

Giovani esploratori, alla scoperta di fantastici tesori insieme a Superblu, con l'aiuto di lenti di ingrandimento, mini bussole!

La **ginnastica ritmica** accompagnerà le bambine a sviluppare il senso del ritmo e della espressività, attraverso la musica e l'utilizzo di piccoli attrezzi (nastro, palla e cerchio) con l'immane tutù Bluserena. Inoltre **Football Academy**, con istruttori qualificati, per apprendere i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni.

Esclusiva Calanè 2021: Water Race divertimento e gare di velocità con motoscafi telecomandati nel vicino laghetto; **Coach Kids**, un esperto terrà divertenti ed appassionanti lezioni di fitness per i giovani ospiti;

Serenino all'arrembaggio, i bimbi dai 6 anni ai 10 potranno partecipare ad un corso di vela tenuto da un pirata e dalla sua ciurma studiato appositamente per le loro esigenze; **Scuola di Tennis**, un corso con istruttori qualificati, con materiali adatti ai bambini per apprendere le tecniche del tennis.

Al Serenè e Torreserena Village parco avventura con percorsi sospesi tra gli alberi da fare nella massima sicurezza (per bimbi di altezza compresa fra 100 cm e 140 cm).

I bambini del SereninoPiù potranno inoltre pranzare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 7/6 al 11/9 (al Serena Majestic a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence).

Il SereninoPiù è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00). I bambini di 10 anni potranno scegliere se far parte del SereninoPiù o del SerenUp.

Novità 2021 al Calanè e Is Serenas Badesi Village il Serenino sarà aperto tutto il giorno dalle 09.00 alle 23.00 e sarà possibile oltre pranzare anche cenare, assistiti dai nostri staff.

SERENINO SERALE, MINI CLUB DA 3 A 10 ANNI

I bambini da 3 a 10 anni potranno trascorrere spensierate e allegre serate in compagnia dei tanti piccoli nuovi amici ed assistere agli spettacoli nel **teatro di Serenella**, tutte le sere un appuntamento speciale, un palinsesto esclusivo, che prevede cabaret ed esibizioni comiche, spettacoli dei burattini, cantastorie, notti magiche e circensi... e tante altre sorprese!

Il Serenino Sereale è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 21.30 alle 23.00, dal 7/6 al 11/9.

SERENUP, TEENY CLUB DA 11 A 14 ANNI

Nascono nel 2021 la **CyberArena**, il nuovo quartiere dei ragazzi, e la **CyberBeach** al mare. Nuovi spazi ispirati al mondo "Cyberpunk", con nuove attrezzature e attività come Airtrampolino, Archery combat, Rap & Freestyle Water race, Droni combat e tanto altro ancora (al Serena Majestic le attività saranno realizzate in spazi diversi all'interno della struttura).

Un mondo nuovo pieno di giochi ed esperienze: il **Rap&Freestyle -novità 2021-**, laboratorio di canto e musica Rap con prove e sfide sul palco.

Archery Combat -novità 2021- sfide di squadra con archi e frecce sicuri; la **Notte sotto le stelle**, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", cenando "sotto le stelle", e trascorrendo la notte in tenda; la **Blaster Challenge**, combattimenti divertenti con armi giocattolo coloratissime, prove e tanti ostacoli da superare. E ancora: la nostra **Football Academy** e il corso di **Ginnastica Ritmica -novità 2021-** esercizi a corpo libero accompagnati da musica e dagli attrezzi come il nastro, la palla ed i cerchi; il corso di **Danze Aeree - novità 2021-** (eccetto Serena Majestic); le gare di **Water Race - novità 2021-** in piscina, una competizione di velocità tra motoscafi radiocomandati, l'arena per i **Droni Combat**, gare di velocità e combattimento; l'**Airtrampolino**, una montagna gonfiabile su cui divertirsi saltando (eccetto Serena Majestic).

Grande fermento anche in spiaggia nell'area **CyberBeach**: **Spikeball**, un nuovo "volley" con tappetino rimbalzante; **SportUp**, i ragazzi verranno seguiti dai nostri coach che asseconderanno le loro preferenze e annovereranno progressi e traguardi in un esclusivo "passaporto dello sport"; **Lupetti di mare -novità 2021-**, un'intera giornata con gli istruttori Seasport, imparando le tecniche della vela, del windsurf, poi il pranzo a sacco e per finire in una meravigliosa escursione in canoa.

I ragazzi del Serenup potranno inoltre partecipare al **Laser Match**, il grande gioco a squadre con armi a raggi infrarossi.

Al Serenè e Torreserena Village parco avventura con percorsi sospesi tra gli alberi da fare nella massima sicurezza (per ragazzi di altezza compresa fra 100 cm e 140 cm).

I ragazzi del SerenUp potranno inoltre pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 7/6 al 11/9 (al Serena Majestic pranzo assistito a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence). I ragazzi del Calanè Village potranno usufruire del SerenUp presso l'adiacente Valentino Village. I ragazzi di 14 anni potranno scegliere se iscriversi al SerenUp o al SerenHappy.

SERENHAPPY, JUNIOR CLUB DA 14 A 17 ANNI

Un mondo nuovo pieno di giochi ed esperienze: **Corso youtuber** per diventare un perfetto instagramer o tiktokker, attraverso pochi e divertenti passaggi; la **Notte sotto le stelle**, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", cenando "sotto le stelle", e trascorrendo la notte in tenda; **Animatore per un Giorno**, i ragazzi e le ragazze saranno proiettati in un'esperienza unica, faranno ufficialmente parte dell'equipe, il nostro staff di animazione, indosseranno la divisa (fornita da Bluserena) e parteciperanno alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, da mattina a sera; la **Blaster Challenge**, combattimenti divertenti con armi giocattolo coloratissime; il **Rap&Freestyle (novità 2021)**, un laboratorio di canto e musica Rap con prove e sfide sul palco; la **Blu Escape Room**.

Altra grande novità 2021 l'arena per i **Droni Combat**, gare di velocità e combattimento. L'**Airtrampolino**, una montagna gonfiabile su cui divertirsi saltando (eccetto Serena Majestic).

Tante le attività in spiaggia nell'area **CyberBeach**: corsi sportivi di vela, windsurf, uscite in canoa, uscite in **barca a vela** e **sup** (novità 2021) e a seguire la tendata e la cena sotto le stelle. Immane i tornei di beach volley ed un'altra novità 2021, il **Footable**, un esclusivo piano da rimbalzo obbligherà i giocatori al colpo più preciso.

I ragazzi del Serenhappy potranno inoltre partecipare al **Laser Match**, il grande gioco a squadre con armi a raggi infrarossi.

11/18 LUGLIO e 5/12 SETTEMBRE CON SERENELLA, WHISKEY E GRETA, SETTIMANA SPECIALE BLUSERENA E COCCOLE SONORE!

Presso Calanè Village in Puglia Greta parteciperà alle attività di gioco e d'intrattenimento al Mini Club, alla Baby Dance serale e tanto altro ancora. Divertimento assicurato per i vostri bimbi con Greta e Whiskey di Coccole Sonore e Serenella, la coccinella più amata dai bambini.

IL "CAMP" DEI RAGAZZI, A SIBARI E AL TORRESERENA, ADVENTURE CAMP

A Sibari e al Torreserena i ragazzi da 14 a 25 anni potranno vivere in piena libertà la propria vacanza, e partecipare alle attività di Serenup e Serenhappy, soggiornando in camera con coetanei (amici prenotati insieme o altri ospiti), pranzando e cenando con loro. Potranno soggiornare anche minorenni senza i genitori. Il tutto sotto lo sguardo vigile di un animatore. Tutti i dettagli dell'offerta Adventure Camp su Listino prezzi.

PARCO AVVENTURA AL SERENÈ E TORRESERENA VILLAGE

Bluserena "Wild", divertimento e avventura in perfetta sicurezza. Al Serenè Village e al Torreserena Village i bambini del SereninoPiù e Serenup (altezza minima 100 cm – altezza massima 140 cm) potranno vivere una nuova esperienza cimentandosi in un percorso tra ponti sospesi tra gli alberi. I bambini saranno opportunamente seguiti dal nostro staff, imbracati e muniti di caschetto e ausili per la sicurezza.

KIT SERENELLA

Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), Copriletto singolo Serenella 100% cotone 260x170 cm, Serenella Kit Bagno Bio "Acqua di Bolgheri" (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml), Sticker Serenella e Shopper in cotone. Da richiedere alla prenotazione € 49 a Kit.

SCUOLA NUOTO DA 3 ANNI E MERMAIDING

Bambini e ragazzi potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e del mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori (eccetto Sibari Green Village; gli Ospiti del Calanè Village possono accedere alla scuola nuoto presso l'adiacente Valentino Village).

SCUOLA DANZA E GINNASTICA RITMICA DA 5 A 14 ANNI

Corsi di ginnastica ritmica da 5 a 14 anni, dal 7/6 al 11/9, con esibizione a fine settimana. Corsi di BS Dance Academy da 3 a 5 anni. La divisa sarà fornita da Bluserena.

SCUOLA CALCIO DA 5 A 14 ANNI

Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 7/6 al 11/9. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica riservati ad uso esclusivo della scuola. La divisa è fornita da Bluserena.

BLU CIRCUS

Discipline circensi in un corso dedicato a bambini, ragazzi e genitori. Insieme, potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena dal 7/6 al 11/9.

MINI FATTORIA E MINI MANEGGIO

Al Calaserena Village per la gioia dei bimbi sarà possibile osservare gli animali, gli asinelli, gli struzzi, le caprette tibetane, i pavoni e divertirsi nel Mini Maneggio (quest'ultimo a pagamento) con passeggiata sui pony.

ASSISTENZA MEDICA, PEDIATRA AL CALANÈ VILLAGE

Medico residente nel villaggio e reperibile 24 ore su 24 (al Calanè medico pediatra dal 19/6 al 4/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

LA VACANZA APPROVATA DAI PEDIATRI ITALIANI

I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:

- Assistenza medica o medico-pediatrica in hotel 24 ore su 24;
- Possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (post-cena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
- Attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione dedicati a bambini e ragazzi;
- Campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
- Grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
- Ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
- Cucina Baby/Biberoneria per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
- Possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
- Boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli, e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
- Culla in camera e seggiolone in sala ristorante, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta); disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni.

SPORT

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI

Una moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning (con parete da arrampicata presso il Torreserena Village) e- **novità 2021**- anche TRX, Balance board e, corda sviluppo forza. Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori (presso il GranSerena dal 24/5 al 11/9) sia in area fitness che all'esterno: Pilates, Zumba, Stretch and Tone, Acqua Gym, Total body, Nordic Walking, e le **novità 2021** con il Cross training completo di TRX e jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. E poi Programma di allenamento per mamme e bambini. Al Serena Majestic e al Calanè Village palestra non presenziata da istruttori, attrezzata con macchine isotoniche. Presso il 5 stelle Kalidria Hotel & Thalasso SPA: ampia palestra attrezzata by Technogym, che offre servizi mirati e small class di attività fitness sia all'aperto (dallo yoga al pilates) che in palestra con personal trainer.

Al Torreserena Village bambini e adulti, seguiti da un istruttore, potranno cimentarsi su una parete da arrampicata ed apprendere le tecniche di questo sport, divertendosi in piena sicurezza.

In esclusiva per Is Serenas Badesi: un istruttore professionale dedicato alle ginnastiche posturali e alle discipline orientali con corsi di Tai Chi, Ginnastica Olistica , Pilates e Yoga.

CALCIO, TENNIS, NUOTO E MOLTO ALTRO ANCORA

Ricchissime le dotazioni sportive dei Villaggi Bluserena: piscine per il nuoto (eccetto al Sibari Green Village e Calanè Village), campi da calcio (eccetto Serena Majestic, Calaserena, Calanè e GranSerena), campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis, beach tennis (eccetto Calaserena), beach volley e – **novità 2021** - il footable in spiaggia, il nuovo gioco di tendenza per gli amanti del calcio, dove un esclusivo piano da rimbalzo obbligherà i giocatori al colpo più preciso. Il **Paddle Tennis**, presso Torreserena, e Serena Majestic e - **novità 2021**- anche a GranSerena, Serenè Village, Is Serenas Badesi Village.

Altra **novità 2021** è il TEQBALL: un nuovo e divertente sport che unisce il calcio al ping-pong (presso Torreserena, GranSerena, Serenè Village, Serena Majestic e Is Serenas Badesi Village). Al Serenè Village e al Torreserena Village percorsi ginnastica nel bosco. Inoltre postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto (eccetto Sibari Green Village; gli ospiti del Calanè potranno fruire delle lezioni presso l'adiacente Valentino Village), vela, tennis e tiro con l'arco dal 31/5 al 11/9. Disponibili inoltre corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento. **Beach Golf** dal 14/06 all'11/09 -**novità 2021**- a Valentino Village e Calanè Village.

BLUSERENA SEASPORT

Il Club degli sport nautici e delle attrazioni acquatiche. Divertimento e sport: pedalò (eccetto Calaserena e Is Serenas Badesi Village), canoe, vela, windsurf, tavole Sup (anche Big Sup da 8 persone!), attività al traino da motoscafo (a pagamento; non disponibili al Calaserena, Is Serenas Badesi, Serenè, GranSerena e Serena Majestic). Escursioni in barca e gommone al Calaserena, Is Serenas Badesi, Serenè, Torreserena, Alborèa, Calanè e Valentino Village (a pagamento; presso Is Serenas Badesi con partenza dal porto). Lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf.

DIVING

Al Calaserena Village, il Dive Center "RESORT 5STAR IDC", abilitato al rilascio di brevetti PADI fino al massimo livello, offre corsi sub anche per bambini, splendide immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature. All'Is Serenas Badesi Village Dive Center in Spiaggia. Entrambi abilitati al rilascio di brevetti di qualsiasi livello, propongono corsi sub per adulti e bambini, immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature.

WELLNESS

BLUWELLNESS

E' l'area dedicata a chi in Vacanza desidera concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. In tutti i Villaggi propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati (servizi a pagamento e disponibili dal lunedì alla domenica). Presso il GranSerena Hotel, il Bluwellness è all'interno delle Terme di Torre Canne (chiuse la domenica) ed offre trattamenti di bellezza e benessere (a pagamento). I clienti del Kalidria Hotel, Alborèa, Valentino, Calanè Village e Torreserena Village possono accedere ai servizi dell'esclusiva Ethra Thalasso SPA (servizi a pagamento). Presso Is Serenas Badesi Village un ampio centro benessere (a pagamento).

ETHRA THALASSO SPA

Ad Ethra Reserve, l'esclusiva Ethra Thalasso SPA di 3.500 mq, fra i più suggestivi centri di Talassoterapia in Italia. Offre una ricca proposta di trattamenti di talassoterapia, estetica, massaggi, percorsi benessere, relax e remise en forme, una piscina di acqua di mare esterna, piscina interna con percorso Acquatico Marino, un'Oasi Thalasso con vasche wellness en plein air, bagno turco, sauna, idromassaggi, cabina solarium, palestra con attrezzi Technogym (servizi a pagamento).

SPA IS SERENAS BADESI VILLAGE

Risveglia le tue emozioni all'interno della nostra SPA esclusiva: massaggi e trattamenti estetici, sauna finlandese, bagno turco, vasche idromassaggio, cascata di ghiaccio, docce emozionali, stanza del sale "Halos" dove sperimentare le antiche proprietà benefiche del sale. All'esterno un'oasi di benessere con percorso Kneipp, cammino alternato in acqua calda e fredda, vasca idromassaggio open air, area relax coperta, tisaneria ed ampio solarium.

TERME DI TORRE CANNE

Accessibili direttamente dal GranSerena Hotel le Terme di Torre Canne, fra le più belle del Sud Italia, direttamente sul mare, sono convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapia, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni, www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il Bluwellness, che offre trattamenti di bellezza e benessere. Le Terme di Torre Canne sono aperte dal 3/5 al 17/10 (chiuse la Domenica).

BLUSERENA SENZA BARRIERE

I Villaggi Bluserena sono privi di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posto auto riservato nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI

Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium, Comfort e Suite (ove disponibili). Ad Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel e Is Serenas Badesi Village disponibile in tutte le camere, nelle aree comuni ed in spiaggia.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

EROGAZIONE SERVIZI IN RELAZIONE A COVID-19

Bluserena si adeguerà alle norme attuali e future e adotterà ogni misura idonea a garantire il massimo livello di sicurezza. Ad esempio, se necessario, verranno introdotti turni, modificati o sospesi servizi, cambiati gli orari.

FORTI SCONTI PER BIMBI E RAGAZZI FINO A 18 ANNI

Forti sconti per bimbi e ragazzi in 3°, 4° e 5° letto. Per bimbi 0 a 3 anni pagamento della quota obbligatoria per Coccinella Baby Care (al Serena Majestic Residence facoltativa). Per bimbi da 3 a 8 anni sconti fino all'80%, da 8 a 18 anni sconti fino al 60% a seconda delle età. Dettagli nei Listini Prezzi.

TESSERA CLUB

Obbligatoria (eccetto Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel; al GranSerena obbligatoria dal 23/5 al 12/9) a partire dai 3 anni, dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, servizi spiaggia, partecipazione a tornei e lezioni collettive, servizi del Serenino, SereninoPiù, SerenUp e SerenHappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI

Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE

In camera dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (bagnoschiama, shampoo, sapone); al ristorante seggiolone. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti, € 70 a settimana. Al Serena Majestic Residence culla gratuita e possibilità di noleggiare seggiolone ad € 19 (da prenotare)

SOGGIORNO BAMBINI

Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 3-8 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto l'ottavo anno d'età). **Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

BOUQUET BLUSERENA

Con i soggiorni Bouquet Bluserena si risparmia fino al 20% in uno dei 5 Villaggi Bluserena in Puglia o Calabria. L'Ospite sceglie il periodo e Bluserena sceglie il Villaggio tra Serenè Village, Sibari Green Village, Torrerserena Village, Valentino e Calanè Village. E' possibile escludere almeno un Villaggio (Dettagli nel Listino Prezzi).

SCONTO 50% PER IL SECONDO SOGGIORNO, SE L'AGENZIA PRENOTA SUL BOOKING ONLINE AGENZIE DEL SITO BLUSERENA.IT

Se l'Agenzia prenota sul booking online Agenzie del sito www.bluserena.it (senza supporto telefonico), Bluserena offre al Cliente lo sconto del 50% per una persona, in settimana da scegliere tra quelle pubblicate nell'area www.bluserena.it/happyweeks in periodo diverso dal primo soggiorno (e da prenotare tramite la stessa agenzia). Lo sconto si intende valido per soggiorni di una settimana in camera Classic (composta da almeno 2 adulti) in Pensione Più, per la stagione estiva 2021. E' cedibile a parenti di 1° grado che non siano già clienti Bluserena e che non abbiano già una prenotazione confermata per l'estate 2021. In nessun caso l'agevolazione può essere utilizzata per servizi diversi da quelli su descritti o nel 2022. Per gli accompagnatori sono valide le condizioni di soggiorno pubblicate sui listini prezzi ufficiali 2021. Non cumulabile con eventuali offerte Bluserena.

OFFERTA ADVENTURE CAMP

A Sibari e al Torrerserena, i ragazzi dai 14 ai 25 anni potranno vivere in piena libertà la propria vacanza, e partecipare alle attività di Serenup e Serenhappy, soggiornando in camera con coetanei (amici prenotati insieme o altri ospiti), pranzando e cenando con loro. Potranno soggiornare anche minorenni senza i genitori. Il tutto sotto lo sguardo vigile di un animatore. Sconto del 25% sulla tariffa base (non cumulabile con riduzioni in 3° letto). E' possibile confermare in camera con amici/parenti (3 ragazzi purché di età compresa tra 14 a 25 anni) o singolarmente (gli abbinamenti in camera con altri coetanei dello stesso sesso verranno effettuati da Bluserena, validi solo per età comprese tra 16 e 18 anni).

1 ADULTO + 1 BAMBINO

Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto (a partire da 18 anni) per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA

Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic (tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" del listino del singolo villaggio), con Tessera Club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5ª notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO

In tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Serena Majestic e GranSerena Hotel) è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria; presso Kalidria Hotel massimo 7 kg). Sogghiornerà nel giardino della propria camera Classic,

dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al Calanè camera Standard, al Kalidria soggiornerà nel terrazzino della Camere Classic o Superior) e potrà circolare nel Villaggio solo nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante anfiteatro e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Presso l'Alborèa sono disponibili Ecolodge Suite Classic con area recintata dedicata, dotata di cuccia e scodelle. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

PRIMA DELL'ARRIVO

Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al soggiorno dall'area www.lamiaprenotazionebluserena.it, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI

In caso di cancellazione fino a 21 giorni dall'inizio della vacanza non saranno applicate penali di annullamento (per gli importi versati Bluserena riconoscerà rimborso o voucher di pari valore con validità sino al 31/12/2022). E' escluso il rimborso, anche tramite voucher, di viaggi e transfer non acquistati da Bluserena. Per cancellazioni effettuate a partire da 20 giorni prima dell'arrivo valgono le seguenti penali sull'importo del soggiorno (eccetto Formula Bouquet):

- annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno in Formula Bouquet: non è rimborsabile

Su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

La Garanzia Bluserena prevede un'ampia copertura assicurativa per annullamento e interruzione del soggiorno (vedi punto seguente).

GARANZIA BLUSERENA

La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia (compresa malattia certificata Covid-19), infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi consultabile su www.lamiaprenotazionebluserena.it). Bluserena inoltre non applicherà penale agli acquirenti della "Garanzia Bluserena" (a fronte delle somme versate verrà emesso rimborso o voucher con validità fino al 31/12/2022) qualora l'impossibilità ad effettuare il soggiorno dipenda da:

- stato di quarantena imposta dalle autorità sanitarie in relazione al Covid-19;
- divieto di allontanamento dal proprio comune di residenza in quanto definito "zona rossa" dalle autorità competenti.

Ha un prezzo a persona, di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti (per soggiorni presso il 5 Stelle Alborèa Ecolodge Resort e il Kalidria Hotel il costo, a persona, è di € 35 per adulti e € 20 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti). Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.lamiaprenotazionebluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di **ERGO-Reise- versicherung AG**.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA

È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere la struttura prenotata e/o tardare l'apertura per qualsivoglia ragione e/o causa. Resta inteso ed accettato che in tali circostanze Bluserena potrà proporre alternativamente: (I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2022, utilizzabile presso le strutture Bluserena. L'Ospite dichiara di ritenersi soddisfatto, accettando quanto su indicato e rinunciando ad ogni altra pretesa anche a titolo di risarcimento. E' riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente Listino, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa dell'emergenza COVID-19, o, in ogni caso, a discrezione di Bluserena al fine di limitare rischi di contagio e/o assicurare la sicurezza di Ospiti e dipendenti.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI

L'arrivo. In tutti i Villaggi (eccetto Residence Serena Majestic), il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30). Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del villaggio (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale. **Residence Serena Majestic:** consegna residence entro le 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina); la pulizia è a cura del cliente, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura del Cliente.

Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare.

La partenza. Il giorno di partenza camera (o residence) e ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00 in tutti i villaggi (all'Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria entro le 11.00). Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e asciugacapelli (eccetto Serena Majestic, Calanè Village; Kalidria e Alborèa Ecolodge Resort) deposito bagagli non custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza). Dettagli nei Listini Prezzi.

REGOLAMENTO VILLAGGIO

Vogliamo che i nostri villaggi siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Pertanto è necessario che tutti gli ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole, elencate nel "Regolamento Villaggio" consultabile su www.lamiaprenotazionebluserena.it e inviato alla conferma di prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione.

SMART CARD

All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, la Thalasso SPA presso il Kalidria Hotel.

Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni).

E' possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di 200,00€. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dal villaggio, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso il bar, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a 1€.

Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dell'All Inclusive Extra previsto per chi ha scelto la Pensione Extra, e dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli si vedano i rispettivi regolamenti.

SERVIZIO NAVETTA

A Sibari Green Village e Torreserena Village disponibile navetta da e per il mare (non corredata di pedana per disabili). Ad Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel & Thalasso Spa, Valentino e Calanè Village, disponibile navetta che collega la spiaggia ai villaggi (percorrenza circa 9 minuti).

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE

E' possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione al villaggio. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY

I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO

Oltre a quanto indicato nei listini prezzi, lezioni individuali degli sport, escursioni, transfer (ove previsto), alcuni servizi del Bluserena SeaSport, noleggio bici e auto (ove previsti), Diving (ove presente). Mini maneggio ed equitazione (ove previsti). Servizi del Bluwellness, delle Terme di Torre Canne, di Ethra Thalasso SPA ad Ethra Reserve, del centro Benessere a Is Serenas Badesi Village. Assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

Copertura assicurativa

Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europaische Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

Revisione prezzo del pacchetto

Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

Modifiche delle condizioni contrattuali

Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail booking@bluserena.it. Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

Cessione del contratto

Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

Termine di reclamo

Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

Responsabilità dell'organizzatore per danni diversi da quelli alla persona

Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

Meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie – ADR (Alternative Dispute Resolution)

Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'art. 2, co. 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

Documenti di Identità all'arrivo

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

Informazioni ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 www.bluserena.it/modstdpac.



IL CLUB BLUSERENAPIÙ È IL "PROGRAMMA FEDELTA' CHE PREMIA I NOSTRI CLIENTI

Assicura vantaggi crescenti al susseguirsi dei soggiorni, è a costo zero e non comporta alcun impegno, è valido per i villaggi Bluserena 4 stelle e per i resort 5 stelle Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA. Chi ha effettuato un soggiorno in un Villaggio Bluserena ha diritto a sconti e agevolazioni del Club BluserenaPiù, che crescono al crescere dei punti. Ogni 7 notti di soggiorno vengono accreditati 5 punti: chi soggiorna da 7 a 13 notti conquista 5 punti, da 14 a 20 notti 10 punti, da 21 a 27 notti 15 punti e così via. I punti si sommeranno a quelli già accreditati fino al 2020. Diventerete così nostri amici Welcome (5 punti), Silver (10 punti), Golden (20 punti), Platinum (35 punti), Platinum Plus (45 punti) o Diamond (100 punti). Le agevolazioni del Club BluserenaPiù potranno essere revocate in presenza di violazioni, anche presunte, del regolamento Villaggio.

CONSUMAZIONI BAR OMAGGIO AL CRESCERE DEI PUNTI: Per tutti i Villaggi Bluserena 4 stelle e Resort 5 stelle (eccetto il Residence Serena Majestic, per cui si veda di seguito): consumazioni omaggio al bar per un valore di € 1,00 per i clienti Welcome, € 2,00 per i clienti Silver, € 2,50 per i clienti Golden, € 3,00 per Platinum e Platinum Plus e € 3,50 per i Diamond per persona al giorno (valori al prezzo di listino). Per i bambini dai 0 ai 18 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti in proporzione allo sconto di listino sulla pensione. Ad esempio: un bambino con 5 punti (categoria Welcome) che usufruisce dello sconto 80% sul soggiorno, avrà diritto a consumazioni bar omaggio per € 0,20.

Al Residence Serena Majestic: consumazioni omaggio al bar per un valore giornaliero per persona (escluso bambini 0-3 anni non compiuti) di € 1,00 per i clienti Welcome, Silver e Golden, di € 1,50 per i clienti Platinum, € 2,00 per i clienti Platinum Plus e € 2,50 per i clienti Diamond. Per i bambini dai 3 ai 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti dell'80%.

Per tutti: l'intero valore delle consumazioni al bar sarà caricato sulla smart card all'arrivo e potrà essere speso solo presso i bar del Villaggio (non per l'acquisto di gelato artigianale, ove previsto). Eventuali residui al termine del soggiorno non saranno rimborsabili. Gli Ospiti in Pensione Extra potranno utilizzare il credito per le consumazioni bar non comprese nella formula Extra.

BEVANDE AL RISTORANTE GRATUITE DA SILVER A DIAMOND: In tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Kalidria Hotel) e al Serena Majestic per chi sceglie la Pensione in Residence e usufruisce della pizzeria Gulliver, oltre a vino alla spina ed acqua microfiltrata, i Clienti Silver, Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond avranno diritto ad una bibita alla spina da 40 cl, a scelta tra birra, aranciata

e Coca Cola al ristorante per ogni pasto, per ciascun Ospite oltre gli 8 anni compiuti. Le bibite gratuite previste dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con le bibite previste dalla formula Extra. Si potranno prelevare esclusivamente le bibite del pasto in corso. Le bibite non prelevate in un pasto non potranno essere "recuperate" nei pasti successivi, né essere rimborsate. È tassativamente escluso che si possano sostituire le bevande di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar o presso i ristoranti.

OMBRELLONI PRIME FILE In tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Is Serenas Badesi Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel), per prenotazioni pervenute entro il 10.04.2021 (al Serena Majestic e Calaserena Village entro il 31.03), senza supplemento di prezzo e **fino ad esaurimento disponibilità**, saranno riservati ombrelloni in I fila per i clienti Platinum Plus e Diamond, II per Clienti Platinum e Golden, III fila per Clienti Welcome e Silver. Bluserena riserva la fila dell'ombrellone e non la posizione nella fila, che può essere più o meno vicina alla zona centrale della spiaggia. Per prenotazioni pervenute in data successiva rispetto alle suddette, si praticheranno sconti dall'80% al 40% a seconda del punteggio (dettagli in tabella "Vantaggi Club BluserenaPiù", gli sconti sono validi anche per le prenotazioni degli ombrelloni in I fila presso Is Serenas Badesi Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel). Gli stessi sconti si praticheranno anche per richieste di file più avanzate rispetto a quelle gratuitamente garantite per prenotazioni confermate entro le date su indicate. Nelle prenotazioni in "Formula Bouquet", ombrelloni nelle prime file, lettini spiaggia e Spiaggia Comfort potranno essere prenotati, salvo disponibilità, solo dopo conferma del Villaggio di destinazione.

SPIAGGIA PLUS: Ai Clienti del Club BluserenaPiù sono riservati sconti dal 15% al 30% a seconda del punteggio, sul servizio Spiaggia Plus disponibile al Calaserena, Serenus, Serenè, Sibari Green Village, Valentino, Calanè e Torreserena Village (dettaglio in tabella "Vantaggi Club BluserenaPiù").

TELO MARE: Per i Clienti del Club BluserenaPiù uso gratuito di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con un cambio dopo la prima settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). In loco è richiesta una cauzione di € 10,00 a telo, da restituirsi a fine soggiorno. Agevolazione valida fino ad esaurimento disponibilità, non cumulabile con il telo mare previsto nella Formula Extra; presso l'Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel l'uso di teli mare è incluso nel trattamento.

LETTINO SPIAGGIA: Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il 2° lettino, in sostituzione della sdraio, è da prenotare, salvo disponibilità, ed ha un costo di € 7,00 al giorno. A tutti i clienti del Club BluserenaPiù saranno riservati sconti dal 50% al 60% (dettaglio in tabella "Vantaggi Club BluserenaPiù"). Presso l'Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel e Is Serenas Badesi Village i lettini in spiaggia sono inclusi nel trattamento.

CHECK OUT POSTICIPATO: Per Clienti del Club BluserenaPiù sono riservati sconti sul prezzo del Check Out Posticipato, con disponibilità camera e ombrellone fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma o in Villaggio, entro 2 giorni dalla partenza). I clienti del Club BluserenaPiù hanno diritto a sconti dal 10% al 20% (dettaglio in tabella "Vantaggi Club BluserenaPiù"). Gli sconti non si applicano sui pasti extra, disponibili a tariffe vantaggiose per chi sceglie il Check Out Posticipato.

GARANZIA BLUSERENA: La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (dettagli e condizioni della Polizza Assicurativa su www.lamiaprenotazionebluserena.it nell'area "Garanzia Bluserena"). La Garanzia Bluserena ha un prezzo di € 29 per adulti ed € 18 per bambini dai 0 ai 12 anni non compiuti (per soggiorni presso il 5 Stelle Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel il costo, a persona, è di € 35 per adulti e € 20 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti). Per i Clienti del Club BluserenaPiù sono riservati sconti dal 5% al 10% (dettaglio in tabella "Vantaggi Club BluserenaPiù").

VANTAGGI CLUB BLUSERENAPIÙ	Welcome 5 punti	Silver 10 punti	Golden 20 punti	Platinum 35 punti	Platinum Plus 45 punti	Diamond 100 punti
5 Punti per un amico	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Consumazioni Bar omaggio al crescere dei punti	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Bevande al Ristorante gratuite al crescere dei punti	-	SI	SI	SI	SI	SI
Ombrellone nelle prime file senza supplementi di prezzo per prenotazioni entro il 10.04.2021 (al Serena Majestic e Calaserena entro il 31.03.2021) ¹	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconti ombrelloni in prima, seconda e terza fila ³	40%	50%	65%	70%	75%	80%
Sconti sul servizio Spiaggia Plus ¹	15%	15%	20%	25%	25%	30%
Noleggio gratuito di 1 telo mare a persona dai 12 anni, con cambio settimanale ¹	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto sul noleggio del 2° lettino spiaggia ¹	50%	50%	50%	60%	60%	60%
Sconto su Check Out Posticipato: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza	10%	10%	15%	15%	20%	20%
Sconti su Garanzia Bluserena	5%	10%	10%	10%	10%	10%
Trattamenti termali gratis al GranSerena Hotel (voucher futuro soggiorno pari al valore del ticket) 30.05 - 29.08	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto 15% su tutti i trattamenti Termali Aggiuntivi al GranSerena Hotel	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto "Vacanza Lunga in Residence"	12%	12%	12%	12%	12%	12%
Paniere di benvenuto Residence Serena Majestic	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Omaggio supplemento appartamento con terrazzo al Serena Majestic Residence ¹	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto su Supplemento vista mare al Serenus Village ¹	30%	40%	50%	Gratis	Gratis	Gratis
Sconto su Supplemento vista mare al Serena Majestic ¹	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Sconto su Supplemento per camera Classic Garden ²	50%	50%	50%	80%	80%	80%
Sconto Parcheggio recintato al Serena Majestic ¹	15%	20%	25%	30%	35%	40%
Parcheggio interno recintato al GranSerena Hotel	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Sconto sulle lezioni individuali di nuoto (non disponibile al Sibari Green Village)	10%	15%	15%	20%	20%	25%
Sconto su Noleggio biciclette (non disponibile al Calaserena, Serenè, Serenus Village e Is Serenas Badesi Village) ¹	10%	10%	20%	25%	30%	35%

Sconto su Corsi diving per bambini e adulti al Calaserena	5%	10%	10%	10%	10%	15%
Sconto su alcune escursioni (escluso pasti) ¹	10%	10%	15%	20%	20%	25%
1 Foto Omaggio se si acquista almeno un'altra foto (offerta applicabile una volta per famiglia durante il soggiorno e non cumulabile con altre promozioni in corso)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto Negozi (sconto non applicabile a prodotti già in saldo)	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Sconto su Servizi/prestazioni Bellezza & Benessere ²	10%	10%	10%	10%	10%	10%
1 - Fino ad esaurimento disponibilità 2 - Applicabile ai Villaggi che offrono tali servizi. 3 - Salvo gratuità previste (vedi dettaglio al punto specifico) e fino ad esaurimento disponibilità.						

Regolamento Club BluserenaPiù

- Le agevolazioni del Club BluserenaPiù sono applicabili esclusivamente a chi indossa il braccialetto Bluserena.
- All'atto della prenotazione Bluserena conferma l'iscrizione al Club e il saldo dei punti.
- Ai fini dell'acquisizione di punti per "soggiorno Bluserena" si intende un soggiorno di almeno 7 notti in uno dei Villaggi Bluserena nel periodo di apertura indicato nei listini prezzi.
- Per ogni 7 notti di soggiorno vengono accreditati 5 punti.
- Più soggiorni di almeno 7 notti effettuati nella medesima stagione estiva, nello stesso o in diversi Villaggi, valgono ciascuno come un "soggiorno Bluserena" (ad es. chi effettuasse nella stessa stagione due soggiorni di cui uno al "Serena Majestic" a giugno, e uno al "Torreserena Village" a settembre, ciascuno di almeno 7 notti, cumulerebbe nella stagione 10 punti).
- Per i clienti in formula Extra, le gratuità presso il Bar, sono utilizzabili per consumazioni non comprese nella formula Extra. Le bevande gratuite presso il Ristorante non sono cumulabili con quelle previste dalla formula Extra.
- I punti sono attribuiti a ciascun Cliente maggiorenne che soggiorni presso i nostri Villaggi e non solo all'intestatario della prenotazione (ad es. i punti vengono attribuiti non solo a chi ha prenotato ma a tutti i compagni di stanza). Ciascun Cliente li potrà utilizzare anche se tornerà con altra compagnia.
- I punti del genitore sono inoltre riconosciuti anche al figlio diventato maggiorenne che effettui una prenotazione con i genitori o con amici e che ne faccia richiesta.
- Non si cumulano i punti dei vari partecipanti al soggiorno: in caso di famiglia i punti attribuiti saranno quelli del componente familiare col punteggio più alto (ad es: mamma 5 punti, papà 10 punti, figlio 5 punti; tutta la famiglia avrà gli sconti spettanti con 10 punti); in caso di gruppi di amici i punti saranno attribuiti singolarmente a ciascun componente del gruppo secondo i precedenti soggiorni.
- Per i supplementi comuni agli occupanti di una camera (ad es. ombrellone 1 fila) si applica lo sconto dell'occupante con punteggio più alto.
- "5 Punti per un Amico": ha diritto a 5 punti il Cliente (che abbia già effettuato un soggiorno) che venga in Vacanza con amici/parenti che non abbiano mai soggiornato in un Villaggio Bluserena (almeno 2 persone, non figli, non in camere singole, che occupino camere diverse dalla propria). È inoltre necessario che il proprio soggiorno e quello dell'"amico" si svolgano nello stesso periodo, nella stessa struttura ed abbiano entrambi una durata di almeno 7 notti. Per l'assegnazione dei punti è indispensabile che chi "porta un amico" lo dichiari alla prenotazione. Ciascuna prenotazione di conoscenti dà diritto a 5 punti; ai fini dei punti Bluserena si intende come unica prenotazione quella che comprenda anche più camere ma destinate allo stesso gruppo familiare o quella di un'unica camera anche se gli occupanti pagano ciascuno per proprio conto.
- I punti (compresi quelli del "5 Punti per un Amico") vengono assegnati alla partenza e i vantaggi saranno applicabili dal soggiorno successivo.
- Vantaggi e sconti previsti dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con altre offerte e non si applicano a soggiorni di gruppo. L'iscrizione al Club non sostituisce la Tessera Club. Il regolamento sopra descritto vale per la stagione 2021. Bluserena si riserva di cambiare anche nel corso del 2020 le condizioni suesposte, comunicando eventuali variazioni all'atto delle prenotazioni. Si può effettuare l'iscrizione al Club al momento del check-in. L'iscrizione al Club, se non rinnovata, scade dopo 10 anni dall'ultimo soggiorno, e i punti cumulati vengono azzerati. Se non si desidera essere iscritti al Club, è sufficiente comunicarlo all'atto della prenotazione o all'arrivo in struttura o inviare, in qualsiasi momento, una mail a booking@bluserena.it.

Informativa Privacy consultabile su www.bluserena.it.