

# I SERVIZI DEL CALASERENA VILLAGE

**IL VILLAGGIO.** Il Calaserena Village è un villaggio 4 stelle, direttamente su una delle più belle spiagge sabbiose dell'isola, fra Cagliari e Villasimius nel comune di Maracalagonis, nel sud della Sardegna, a 30 km dall'aeroporto di Cagliari. Il villaggio è immerso in una folta vegetazione e in un suggestivo bosco di pioppi, eucalipti e tamerici, che lo congiunge al mare.

**RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto:** da Cagliari si imbecca la strada Provinciale 17 Quartu S. Elena - Villasimius, il Calaserena Village si trova in località Geremeas a 30 km da Cagliari. **In aereo:** l'aeroporto è distante 35 km e a richiesta è disponibile un servizio transfer a pagamento.

**IL TERRITORIO.** La Sardegna è terra dalle incantevoli meraviglie storico-culturali: dall'architettura dei suggestivi nuraghi (a circa 80 km dal villaggio) alle opere artistiche dei musei e delle pinacoteche di Cagliari (a soli 30 km), dalla bellissima Villasimius (a soli 20 km) all'isola di S. Pietro con le sue splendide calette (a 125 km). L'intera costa offre inoltre un'incredibile vista mare insieme ai limpidi colori dell'acqua ed alle lunghe e finissime spiagge. A 120 km il Parco della Giara, uno dei rari esempi in Europa di natura ancora incontaminata.

**MARE E SPIAGGIA.** Sorge direttamente sulla spiaggia, su un mare limpido e cristallino. L'ampia spiaggia sabbiosa è privata e dispone di ombrelloni, lettini e sdraio, docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il fondale è sabbioso e nella prima fascia adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoa, campo da beach volley, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento) e del Dive Center presente all'interno del villaggio (a pagamento).

**LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:**

**PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)**

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

**Accesso al Il Giardino,** area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia, su prenotazione (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar). **Ristorante Il**

**Gusto:** i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un accesso a persona per soggiorni di 7 notti; (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina Baby / Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

**EXTRA, l'All Inclusive Bluserena**

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti e per tutti i componenti della prenotazione, prevede consumazioni personali fruibili, tramite smart card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e ozrata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

**Ristorante Il Gusto:** i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**LE CAMERE.** 350 camere, poste su due o tre piani, suddivise in Classic, Premium e Comfort. Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere.

**Classic:** dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con giardino (vedi Tabella Prezzi) oppure camere al 1° o 2° piano con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino). Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili. Sono inoltre disponibili Dog Room, Classic con giardino dotato di cuccia e scodella.

**Premium:** dislocate nella zona vicina alla hall e ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Classic dispongono di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici; prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera premium al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° e 2° piano con balconcino.

**Comfort:** dislocate nella zona vicina alla hall e ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2° alla 4° fila). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera comfort al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° e 2° piano con balconcino.

**PARCHEGGIO.** Parcheggio interno riservato.

**LEDISTANZENEL VILLAGGIO.** Le camere distano mediamente 450 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Non sono previste navette interne.

All'interno del villaggio non è consentita la circolazione in bici; è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTI E BAR.** Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la Camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Chi preferisce rimanere all'aria aperta, in alternativa alla sala interna del ristorante, può scegliere **Il Giardino**, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia; servizio gratuito, soggetto a disponibilità limitata, da prenotare contestualmente alla conferma della vacanza per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

Il Calaserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto** con tavoli riservati per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato dall' 8/6 al 12/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA BABY / BIBERONERIA.** I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i Club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

**BLUSERENA TALENT.** Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta

da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su [www.bluserena.it/talent](http://www.bluserena.it/talent) le nostre indicazioni.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua, lo **Spray Park**, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Nel bosco i bimbi potranno osservare gli animali nella **mini fattoria** e divertirsi nel mini maneggio con pony. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina** baby/biberoneria, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenohappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una équipe di animazione altamente qualificata e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi da 3 a 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 a 14 anni potranno partecipare al Serenup (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenohappy) e da 14 a 17 anni al **Serenohappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza e ginnastica ritmica** (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte con divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto e Mermaiding** da 3 anni. Il Serenup e Serenohappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, da 3 a 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 21.30 alle 23.30 (disponibile dall' 1/6 al 12/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi delle discipline circensi, e clownerie Disponibile dall' 1/6 al 12/9. Disponibile dall' 1/6 al 12/9.

**Serenursery.** Al Calaserena Village è disponibile il servizio del Serenursery: uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi da 12 a 36 mesi in spazi loro dedicati. Il personale dedicato intratterrà i bimbi nell'area giochi, se ne prenderà cura in un'area nanna climatizzata e nell'area fasciatoio, provvista di tutto l'occorrente per l'igiene e la cura dei piccoli. Li delizierà con merende e spuntini. Rimarranno a cura dei genitori bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. I genitori potranno partecipare a qualche momento delle

attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 dal 29/6 al 12/9.

**Coccole Sonore** entra nel mondo Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Nei Mini Club Bluserena tante attività Coccole Sonore.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura dell'amanutenzione.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dall' 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**SPETTACOLI, FESTE E BALLI.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi. **Bluserena Baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**SPORT.** Il Villaggio dispone di una piscina con acquascivoli e idromassaggi, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e dall' 1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco, tiro a segno e beach golf dal 15/6 al 12/9. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi polivalenti tennis/calciotto e campi da bocce in erba sintetica, tiro con l'arco, beach volley con illuminazione notturna, ping-pong.

**Bluserena Seasport,** il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoe e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive).

**Dive Center:** gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi a pagamento del Dive Center presente all'interno del villaggio e abilitato al rilascio di brevetti di qualsiasi livello. Propone corsi sub, anche per bambini, splendide immersioni, ricarica bombole e noleggiattrezzature.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick fitness e Cross Training.

**WELLNESS.** Il BluWellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

**SERVIZI E NEGOZI.** Boutique e negozi, emporio e rivendita giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, sa le congressi fino a 400 posti.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie e rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**EUROPEI DI CALCIO.** Disponibile spazio TV con schermo gigante.

**TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o porto o, direttamente in villaggio, noleggiare auto.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

**ANIMALI.** Disponibili su richiesta Dog Room, Camere Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiorrà nel giardino della camera Classic, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua, e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e non sono ammessi altri animali.

#### LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 35 per adulti e € 20 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Ethra Reserve relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito [www.lamiaprenotazionebluserena.it](http://www.lamiaprenotazionebluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO- Reiseversicherung AG.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione: **annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%; annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%; annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

**annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

#### INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

**L'arrivo.** Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio).

E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

**La partenza.** Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali.

**PRIVACY.** I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su [www.bluserena.it/it/informativa-privacy](http://www.bluserena.it/it/informativa-privacy)

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del BluWellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, diving, mini maneggio, escursioni, transfer, noleggio auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

**DIVIETO DI FUMO.** E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

**Le condizioni di applicazione delle nostre offerte**

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.