

I SERVIZI DEL SIBARI GREEN VILLAGE

IL VILLAGGIO. Il Sibari Green Village è un villaggio 4 stelle, direttamente su un'ampia spiaggia della costa Jonica. Si trova nel comune di Cassano allo Jonio (Cosenza), a 150 km dall'aeroporto di Lamezia Terme.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: versante adriatico: A14 Bologna - Taranto, uscita Taranto, quindi proseguire per la SS 106 in direzione Reggio Calabria fino a Marina di Sibari. Versante tirrenico: A3 Salerno - Reggio Calabria, uscita Sibari e proseguire per la SS 534 direzione Sibari. **In treno:** la stazione ferroviaria di Sibari dista circa 3 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. **In aereo:** aeroporto di Lamezia Terme a 150 km; aeroporto di Bari a 200 km; a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. Il Sibari Green Village è nel cuore della Magna Grecia a pochi passi dagli scavi archeologici di Sibari. A pochi km Parco e Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide, il Castello di Corigliano e le Grotte di Sant'Angelo a Cassano allo Jonio. A 60 km il Parco Nazionale del Pollino, il parco naturale più grande d'Italia.

MARE E SPIAGGIA. Sorge direttamente su un'ampia e splendida spiaggia del Mar Jonio, che dista mediamente 700 mt dalle camere. Abbracciata da un suggestivo bosco di eucalipti e pini, la spiaggia è collegata al villaggio da una navetta. La spiaggia è privata e dispone di ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è poco profondo. A disposizione degli ospiti barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoa e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento).

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

La Braceria in spiaggia e il ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Più hanno diritto, per ogni ristorante, ad un accesso a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina Baby /Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili, tramite smart card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciataaococacola (o pepsi adiscrezione dell'hotel);succhi di frutta(ananas,ace, pesca, albicocca, aranciatarossa, pera),sciroppi (amarena,latte di mandorla, menta e ozrata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena un'abbevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

La Braceria in spiaggia e il ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Extra hanno diritto, per ogni ristorante, per ogni ristorante, ad un accesso a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire da 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 460 camere poste su due piani, distano mediamente 700 mt dal mare (disponibile navetta interna), sono suddivise in Camere Classic, Family, Premium e Comfort. Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere.

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camera con giardino (vedi Tabella Prezzi), oppure camere al 1° piano con balcone. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili. Sono inoltre disponibili Dog Room, camere Classic con giardino dotato di cuccia e scodella.

Family: camere Classic bivano, con porta che divide i due ambienti, unico bagno, dotate di bollitore con the e tisane, doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella; poste a 700 mt dal mare (disponibile navetta interna dal centro del villaggio alla spiaggia). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balconcino.

Premium: dislocate nella zona vicina ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Classic dispongono di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici; prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera premium al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balconcino.

Comfort: dislocate nella zona vicina ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2° alla 4° fila). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera Comfort al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balconcino.

PARCHEGGIO. Parcheggio interno riservato.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 700 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Disponibile navetta gratuita (non corredata di pedana per disabili) dal centro del villaggio alla spiaggia. E' possibile inoltre noleggiare biciclette (all'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta, è invece vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato ed elettrico).

RISTORANTI E BAR. 4 sale ristorante climatizzate, con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato) con tovagliette all'americana. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il Sibari Green Village offre, oltre al ristorante centrale, **La Braceria** in spiaggia e il ristorante **Il Gusto** con tavoli riservati per famiglia, aperti almeno una o a pranzo e uno a cena, dal lunedì al sabato dall' 8/6 al 12/9; i servizi sono gratuiti e soggetti a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie e prenotabili in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti bar in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA BABY/BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambine deiragazzi, giochi feste, corsi sportive tornei, musica live, ballin dancing, escursioni. Tantitorneisportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscolae Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BLUSERENA TALENT. Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** centrale con idromassaggio e una piscina con acquascivoli, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina baby/biberoneria**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una équipe di animazione, altamente qualificata e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy** e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro.

Ed ancora, i bambini e i ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza e Ginnastica Ritmica** (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte con divisa fornita da Bluserena. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino**

Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (disponibile dall' 1/6 al 12/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie.

Serenursery. Al Sibari Green Village è disponibile il servizio del Serenursery: uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi dai 12 ai 36 mesi in spazi dedicati. Il personale dedicato intratterrà i bimbi nell'area giochi, se ne prenderà cura in un'area nuova climatizzata e nell'area fasciatoio, provvista di tutto l'occorrente per l'igiene e la cura dei piccoli. Li delizierà con merende e spuntini. Rimarranno a cura dei genitori bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. I genitori potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 dal 29/6 al 12/9.

Coccole Sonore entra nel mondo Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Nei Mini Club Bluserena tante attività Coccole Sonore.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sipe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. **Bluserena Baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

LASER TAG. Il grande gioco a squadre dove ogni giocatore, in un percorso ad ostacoli, munito di un'arma a raggi infrarossi (totalmente innocui) collegata a dei sensori, dovrà colpire più avversari possibili per far vincere la propria squadra. Disponibile dal 15/6 al 12/9.

SPORT. Il villaggio dispone di unagrande piscina centrale con idromassaggio e di una piscina con acquascivoli. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive dall' 1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno, beach golf dal 15/6 al 12/9. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campo da calciotto, tennis calcetto in erba sintetica, campo polivalente (basket e pallavolo), campi da bocce, tutti con illuminazione notturna, beach volley, beach tennis, tiro con l'arco, ping-pong.

Bluserena SeaSport, il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoa, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). **Bluserena Water Fun:** divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento).

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick fitness e Cross Training.

WELLNESS. Il BluWellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

SERVIZI E NEGOZI. Boutique e negozi, emporio con giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In Spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie e rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

EUROPEI DI CALCIO. Disponibile spazio TV con schermo gigante.

TRASFERIMENTI NOLEGGIO AUTO. Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Dog Room, Camere Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiognerà nel giardinodellacamera Classic, dotato di cuccia e scodelle per il cane. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.lamiaprenotazionebluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di Ergo-Reiseversicherung AG.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;

annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;

annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penali:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

Acoloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalando in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club Bluserena Più: per poterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, Serenino Più Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del BluWellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, Bluserena Waterfun, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

1 ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO). Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare soggiorni inferiori alla settimana, in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tesseracub gratuita. Soggiorni brevisonriservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà ai bambini che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

DOCUMENTI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.