I SERVIZI DEL TORRESERENA VILLAGE

IL VILLAGGIO. Il Torreserena Village è un villaggio 4 stelle affacciato direttamente su una splendida spiaggia della costa Jonica. Si trova in località Marina di Ginosa (Taranto), a 110 km dall'aeroporto di Bari e Brindisi.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Marina di Ginosa. In treno: la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Villaggio, la stazione di Metaponto è a 10 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. In aereo: gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. Il Torreserena Village è in Puglia, sulla costa jonica, in un territorio ricco di paesaggi da scoprire. A soli 50 Km: Matera, la "Città dei Sassi" Patrimonio Mondiale dell'Unesco e capitale Europea della Cultura 2019; Grottaglie dalla ricchissima tradizione delle Ceramiche, le Gravine di Ginosa; le bellissime città bianche della Valle D'Itria tra cui Martina Franca, Locorotondo e Alberobello, anch'essa patrimonio Unesco. A circa un'ora di auto, nel cuore del Salento, è possibile visitare Lecce, con le sue ricchissime architetture barocche.

MARE E SPIAGGIA. Un'ampia e suggestiva pineta congiunge il Torreserena Village alla spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. La spiaggia è attrezzata con bar, spogliatoi e docce, punto di assistenza ed informazioni. Il mare, poco profondo e con fondale sabbioso digradante, è ideale per la balneazione dei bambini. Disponibile navetta gratuita per la spiaggia. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento).

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte: PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Accesso a **il Giardino**, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia, su prenotazione (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un accesso a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar). Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina Baby / Biberoneria: un'areadedicata aigenitori chevogliono cucinareeprepararepappeperipropri bimbi, accessibile 24 oresu 24, conassistenza edisponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti e per tutti i componenti della prenotazione, prevede consumazioni personali fruibili, tramite smart card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè

americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar. **Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezio ne dell'hotel). Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di due accessi a

persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare i I braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 400 camere, poste su 2 piani, suddivise in Camere Classic, Family, Premium e Comfort. Distano mediamente 700 mt dal mare (navetta gratuita per la spiaggia, non corredata di pedane per disabili; non sono previsti accompagnamenti individuali). Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con giardino (vedi Tabella Prezzi), oppure camere al 1º piano con balconcino. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili. Sono inoltre disponibili Dog Room, camere Classic con giardino dotato di cuccia e scodella.

Family: poste nei pressi del ristorante, sono Classic bivano, (i due vani non sono separati da porta) con unico bagno, dotate di bollitore con the e tisane, doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini, e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella. E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balconcino.

Premium: dislocate nella zona vicina ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Classic dispongono di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera Premium al piano terra con giardino senza supplemento o al 1º piano con balconcino.

Comfort: dislocate nella zona vicina ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante e ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2° alla 4° fila). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera Comfort al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° piano con balconcino.

PARCHEGGIO. Parcheggio ombreggiato interno riservato.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 700 mt dal mare, percorso percorribile anche a piedi, in buona parte all'ombra della pineta. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Disponibile navetta gratuita (non corredata di pedana per disabili) per la spiaggia. E' possibile inoltre noleggiare biciclette (all'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta, è invece vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto, motorizzato o elettrico).

RISTORANTI E BAR. 4 sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sce glie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato) con tovagliette all'americana. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Chi preferisce rimanere all'aria aperta, in alternativa alla sala interna del ristorante, può scegliere II Giardino, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia; servizio gratuito, soggetto a disponibilità limitata, da prenotare contestualmente alla conferma della vacanza per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

Il Torreserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante Il Gusto con tavoli riservati per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato dall' 8/6 al 12/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente

A disposizione degli Ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZEALIMENTARI. Bluserena riserva particolareattenzione al benessere degli Ospiti sianell'offerta chenellacorrettainformazionesugliallergeni. Purnon potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a

pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi

con possibili contaminazioni). **Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA BABY / BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby / biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby / biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scalda biberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellatine, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala

Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BLUSERENA TALENT. Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande piscina con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un grande parco per bimbi, al centro del villaggio, con giochi giganti, molle e scivoli, ed uno all'interno della pineta con altalene e vari giochi. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua, lo Spray Park, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Nella pineta un percorso ginnico e un parco avventura per bambini da 6 a 12 anni con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina baby / biberoneria, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una equipe di animazione, altamente qualificata e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall' 1/6 al 12/9, ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il Serenino Club, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il SereninoPiù Club (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al Serenup (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenupe Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al Serenhappy, verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla Scuola Da

Coccole Sonore entra nel mondo Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Nei Mini Club Bluserena tante attività Coccole Sonore.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe- Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. Bluserena baila. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

BLUSERENA SPECIAL GAME. Forza, agilità e coraggio saranno le armi indispensabili per vincere questa grande sfida! Percorsi gonfiabili giganti, ostacoli e divertenti prove di abilità in piscina metteranno a dura prova i nostri SUPER ospiti, in una giornata all'insegna del divertimento.

LASER TAG. Il grande gioco a squadre dove ogni giocatore, in un percorso ad ostacoli, munito di un'arma a raggi infrarossi (totalmente i nnocui) collegata a dei sensori, dovrà colpire più avversari possibili per far vincere la propria squadra. Disponibile dal 15/6 al 12/9.

SPORT. Il villaggio dispone di due piscine di cui una con acquascivoli e idromassaggio, e una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, di tennis, tiro con l'arco, tiro a segno dall' 1/6 al 12/9. Beach Golf dal 15/6 al 12/9. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, paddle tennis, calcetto, calciotto, bocce (tutti in erba sintetica e con illuminazione notturna), beach volley e beach tennis, tiro con l'arco, pingpong, parco avventura per bambini con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza e percorso ginnico attrezzato all'interno della pineta. A pochi km dall'hotel Golf Club Metaponto e maneggio.

km dall'hotel, Golf Club Metaponto e maneggio.

Bluserena SeaSport: il Club degli sport nautici. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoe, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). Bluserena Water Fun: divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone a pagamento.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre l'area fitness con parete da arrampicata, macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick Fitness e Cross Training.

WELLNESS. Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

SERVIZI E NEGOZI. Boutique e negozi, emporio con giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

PER GLIAMICI DIVERSAMENTEABILI, BLUSERENASENZABARRIERE. Il villaggioèprivo dibarrierearchitettoniche. Sono disponibilicamereperdiversamente abili, postoriservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

EUROPEI DI CALCIO. Disponibile spazio TV con schermo gigante.

TRASFERIMENTIE NOLEGGIO AUTO. Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Dog Room, Camere Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiornerà nel giardinodellacamera Classic, dotato di cucciae scodelle perilciboel'acquae potràcircolarenel Villaggio nellearee riservate e supercorsi dedicati(ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzionedel soggiorno; haun prezzo di € 29 per adulti e € 18 perbambini da 0 a 12anni noncompiuti. Riservata ai residenti in Italiae di

etàinferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.lamiaprenotazionebluserena.itlasintesidellecoperturedellaPolizzaAssicurativadiERGO-ReiseversicherungAG.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totaledella prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni primadell'arrivo: 50%; annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%; annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.
Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità: annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 89 a 0 giorni primadell'arrivo: 100%. In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

Acoloro cheacquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, inmododeltuttogratuito, un'ampiacoperturaassicurativa

perannullamentoointerruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli noncustodito.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivoin Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: perpoterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre a quantoindicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, Bluserena Waterfun, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in pineta e nei boschi, in anfiteatro ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2º letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare soggiorni inferiori alla settimana, in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" dellatabellaprezzi, con Tesseraclubgratuita. Isoggiornibrevisonoriservati ad un numerolimitato di cameree secondo disponibilità. In caso di prolungamento, apartire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà abimbiche non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possib ile contattare il Booking al n.085.8369777.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.