I SERVIZI DEL GRANSERENA HOTEL

I servizi descritti di seguito sono disponibili dal 24/5 al 13/9/2020, eccetto dove diversamente specificato.

IL VILLAGGIO. Il GranSerena Hotel è un Hotel Villaggio 4 stelle, direttamente sulla spiaggia, che sorge nelcuore della Puglia, tra Barie Brindisi, nell'area di maggiore interesse ambientale e storico
– culturale della regione. Accessibili direttamente dall'hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale.

RAGGIUNGEREILVILLAGGIO.In auto: autostrade A14Milano-Barisudo A1fino a Napoli/A16finoaCerignola/A14finoaBarisud.Da Bari sud si prosegue verso Brindisi con la superstrada SS 16finoall'uscitaTorre Canne. **In treno:** la stazione di Fasano è collegata al GranSerena Hotel con i mezzi pubblici o a richiesta con il servizio transfer. **In aereo:** aeroporto di Bari a 77 km e aeroporto di Brindisi a 50 km; a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. Ci troviamo in Puglia, a pochi passi dalle splendide città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca a circa 25 km). I soggiorni in Puglia permettono di godere di paesaggi di indiscutibile bellezza, tra mare e campagna: a 30 km i trulli di Alberobello; a 40 km le Grotte di Castellaneta e Putignano. A soli 15 km lo Zoo Safari di Fasano.

MARE E SPIAGGIA. Il GranSerena Hotel è immerso in un ampio parco con laghetto e sorgenti, affacciato direttamente su una spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking (show-cooking dal 24/5 al 12/9), vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dall' 1/6 al 12/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un accesso a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina Baby/Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi,accessibile24oresu 24,conassistenzae disponibilità diprodotti base negli orari dei pasti principali.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili, tramite smart card, fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere aiservizi è necessario utilizzare la Smart Cardeindossare il braccialetto specifico. La Formula Extra nonè utilizzabile per offrireconsumazioni aterzi. La formula puòessere revocata dal Cliente inqualsiasi momentoe da Bluserena nelcasodinon osservanza delregolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 320 camere, poste su 6 piani suddivise in Camere Classic, Premium, Comfort e Family. Nelle camere vige il divieto di fumo; è consentito fumare nei giardini e sui balconi delle camere. **Classic:** dotatediariacondizionataconregolazioneindividuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagnocon docciaovasca, asciugacapelli. E' possibilerichiedereinfase diprenotazione, previa disponibilità: camere con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi). Su richiesta possibilità di camere per diversamente abili.

Family: camere Classic bivano, con porta che divide i due ambienti e con unico bagno, completamente ristrutturate nel 2019, dotate di bollitore con the e tisane, doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini (Sky dal 24/5 al 13/9) e omaggio di 2 teli mare Serenella; sono situate al 1° piano (non dispongono di balcone e/o vista mare).

Premium: oltrealle dotazioni della Classic dispongonodimacchina caffèespresso, connessione Wi-Fi, bollitore con the e tisane, TV 32pollici; prevedono noleggio di untelomarea persona(a partire dai 3 anni) conun cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Comfort: oltre alle dotazione della Premium prevedono Sky (Sky dal 24/5 al 13/9), open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale (dalla 2° alla 4° fila).

È possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere Classic, Premium e Comfort con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi).

PARCHEGGIO. Parcheggio ombreggiato interno a pagamento.

LEDISTANZENELVILLAGGIO. Le cameredistano mediamente 200 mt dalmare. Ilvillaggioèdirettamentesullaspiaggiaenoncisonostradeinterposte. All'internoèvietataagli Ospitila circolazionecon qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il GranSerena Hotel offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante/braceria Il Gusto con tavolo riservato per famiglia, aperto a pranzo e a cena dal lunedì al sabato dal 8/6 al 12/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in

villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZEALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Pressoilristorante principalesonodisponibiliacolazione un salume eprodotti baseconfezionati(crostatine, merendinee fette biscottate), a pranzoeacenaalmenoun primo, un secondo eun dolcerealizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA BABY/BIBERONERIA. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina baby/biberoneria con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina baby/biberoneria è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scalda biberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellatine, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). La cucina baby/biberoneria è aperta dal 24/5 al 12/9.

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsisportivietornei, musica live, balli neldancing, escursioni. Tantitorneisportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochidi società, esibizioni dicanto, recitazioneed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BLUSERENA TALENT. Nasce Bluserena Talent. Tutta la famiglia può esibire il proprio talento, e partecipare ad una appassionante sfida in villaggio, fra villaggi, sui social. E poi i migliori parteciperanno a settembre alla grande finale, ospiti di Bluserena Talent, e saranno valutati anche da una giuria speciale composta da famosi autori TV, cantanti e comici. Prepara in anticipo la tua esibizione, segui su www.bluserena.it/talent le nostre indicazioni.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. È' disponibileinoltre unabellissima area di giochi d'acqua, lo **Spray Park**, doveibambini(finoa 12anni) possonogiocaretra zampillie getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone deipirati, cannoniadacqua edaltro ancora. I genitoriche voglionocucinare e preparare pappe peripropri bimbi potranno usufruire di una **cucina baby/biberoneria**, disponibile 24 ore su 24. Presso inostri **Serenino Club**, **SereninoPiù Club**, **Serenup** e **Serenhappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad una equipe di animazione, altamente qualificata con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative.

Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dall'1/6 al12/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva (24/5-12/9). Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservatoil **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00): entrambi in unospaziorealizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno delclub, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, **Scuola Danza e Ginnastica Ritmica** (ginnastica ritmica dai 5 ai 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte con divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto e Mermaiding** da 3 anni. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potran divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie.

COCCOLE SONORE entra nel mondo Bluserena! Dall'Estate 2020 diventa ancora più forte l'amicizia tra Whiskey il Ragnetto e Serenella. Nei Mini Club Bluserena tante attività Coccole Sonore.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 20/6 al 5/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In auditorium spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. **Bluserena baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

SPORT. Il villaggio dispone di una piscina con acquascivoli, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e dall' 1/6 al 12/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, Paddle Tennis, campo da calcetto in erba sintetica, campo polivalente (tennis e basket) e campi da bocce con illuminazione, ping-pong, beach tennis, tiro con l'arco. **Bluserena Seasport**, il Club degli sport nautici. Oltre a uso libero e gratuito di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoe e pedalò, Puddle Surf, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela. A pochi km dal villaggio, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato (solo dal 24/05 al 12/09) in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Drumstick fitness e Cross Training.

CENTRO TERMALE. Accessibili direttamente dall'Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamentesul mare, convenzionatecon il Sistema Sanitario Nazionale eclassificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapie, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni,

www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il Bluwellness, che offre trattamenti di bellezza e benessere. Le

Terme di Torre Canne sono aperte dal 3/5 al 17/10. Chiuse la Domenica.

SERVIZIENEGOZI. Galleria commerciale,bazar e boutique,emporio,giornali,tabacchi,bancomat,chiesettainterna,salesoggiornoeriunioni.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in auditorium e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamentoindividuale.

EUROPEI DI CALCIO. Disponibile spazio TV con schermo gigante.

TRASFERIMENTIENOLEGGIO AUTO. Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena, Valentino, Calanè Village e Alborèa Ecolodge Resort in Puglia, il Calaserena e Is Serenas Badesi Village in Sardegna e il Serenusa Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIABLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.lamiaprenotazionebluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di Ergo - Reiseversicherung AG.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;

annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;

annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%; annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni (dal 24/5 al 13/9) e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY.I dati personaliconferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, alcuni servizi del Bluserena Seasport, servizi del Centro Termale e del Bluwellness, escursioni, transfer, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

DIVIETO DI FUMO. E' vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati, in auditorium ed in zone di elevato affollamento e in zone giochi e permanenza bimbi.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

1ADULTO+BAMBINO. Sonoprevisti scontiaibambini in2°letto, incameraconunadulto. Inpresenza di piùbambinil'offerta siapplicaad unsolobambino, applicandoaglialtri le riduzioniprevistein 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNOBAMBINI. Nell'applicazione degli sconti leetà si intendono peranni non compiuti almomento delsoggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbiche non abbiano ancoracompiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

DOCUMENTIDIIDENTITÀALL'ARRIVO. All'arrivoèobbligatorioesibire idocumentiattestanti l'identità dituttiicomponenti dellaprenotazione,inclusi iminoridiqualsiasi età, aisensidell'art. 109del TestoUnico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.